



## Algemene Voorwaarden cursussen Uitgeverij de Streekroman

### Woordverklaring

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (online) cursussen en workshops die de Streekroman geeft.

1. De Streekroman: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
2. U: de cursist resp. deelnemer die zich heeft aangemeld voor een online cursus of die deelneemt aan een door de Streekroman aangeboden workshop.
3. Online cursus: een online cursus die de Streekroman aanbiedt en waarin u via zelfstudie meer leert over het schrijven van fictieve verhalen / romans.
4. Cursusplatform: het platform waar u toegang toe heeft als u het cursusgeld volledig betaald heeft en waar u uw online cursus kunt downloaden.
5. Workshop: een workshop waarin u meer leert over het schrijven van fictieve verhalen en romans.
6. Cursusgeld: de prijs die u moet betalen voor uw deelname een online cursus of workshop.

### Aanmelding

1. U kunt zich voor een online cursus of workshop aanmelden via de Streekroman.
2. Na aanmelding ontvangt u van de Streekroman per e-mail een bevestiging van de aanmelding en de factuur. Uw aanmelding is pas definitief zodra u het volledige cursusgeld betaald heeft.
3. Na ontvangst van uw cursusgeld ontvangt u de definitieve deelnamebevestiging met daarin de definitieve data en tijden resp. informatie over de toegang tot het cursusplatform.
4. Door zich aan te melden voor een cursus verklaart u deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en gaat u daarmee akkoord.
5. De Streekroman heeft het recht om een workshop te verschuiven naar een latere datum bij bijvoorbeeld onvoldoende deelname. Indien een workshop wegens onvoldoende deelname verschoven wordt dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld door de Streekroman. Mocht dit zich voordoen dan heeft u het recht om zonder kosten, mits binnen 3 werkdagen na in kennis te zijn gesteld, te annuleren.

### Betaling

1. Na uw aanmelding ontvangt u de factuur voor de online cursus of workshop per e-mail. U dient deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Zolang de Streekroman uw betaling niet ontvangen heeft, is uw aanmelding niet definitief resp. krijgt u geen toegang tot het cursusplatform.

### Wijzigingen

1. De Streekroman heeft het recht de data en/of tijden van een workshop, zonder opgaaf van redenen, te wijzigen. Uiteraard wordt u over eventuele wijzigingen telefonisch of per e-mail geïnformeerd. Als de Streekroman deze data of tijden wijzigt na uw inschrijving, dan hebt u het recht om uw aanmelding, binnen 3 werkdagen na mededeling, kosteloos te annuleren. Als u later dan 3 werkdagen na de mededeling annuleert dan gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### Annulering

1. De annulering of beëindiging van uw deelname moet u altijd schriftelijk per brief of e-mail doen. Uitgegaan wordt van de datum van de poststempel van de brief of e-maildatum.
2. Tenzij wij schriftelijk anders hebben afgesproken, geldt voor de annulering van een workshop of online cursus de volgende voorwaarden:



- vóór aanvang van de workshop mag u annuleren indien hiervoor een ‘goede reden’ is, zoals: redenen die u niet hadden kunnen bij uw aanmelding voor de(online) cursus en/of workshop en ervoor zorgen dat u niet kunt deelnemen aan de online cursus resp. workshop. Denk hierbij aan - maar niet beperkt tot - ziekte of het overlijden van een familielid.
  - tot 25 werkdagen vóór de start van een online cursus en workshop hoeft u zich niet te verantwoorden over de reden van annulering en zijn hier geen (administratie-) kosten aan verbonden.
  - Als u minder dan 25 werkdagen vóór aanvang van de online cursus of workshop annuleert, dan mag de Streekroman administratiekosten in rekening brengen. Deze administratiekosten zijn 20% van het cursusgeld, excl. btw.
  - Indien u minder dan 7 dagen vóór aanvang van de online cursus of workshop annuleert, dan zijn de annuleringskosten 75 % van het factuurbedrag.
  - Annuleert u minder dan 2 dagen vóór aanvang van de online cursus of workshop dan zijn de annuleringskosten 100% van het factuurbedrag.
3. Als u een online cursus of workshop annuleert, dan krijgt u van de Streekroman uiterlijk binnen 30 dagen na uw annulering uw cursusgeld minus de eventuele annuleringskosten terug.

### **Cursusinhoud**

1. De Streekroman mag een online cursus of workshop organisatorisch en/of inhoudelijk wijzigen. Daarover wordt u altijd geïnformeerd.
2. Verstrekte materialen of syllabussen mag u niet zonder schriftelijke toestemming van de Streekroman aan derden verstrekken.
3. Bij een online cursus is de mate van de begeleiding door de Streekroman afhankelijk van de online cursus die u gekozen heeft.
4. Nadat de Streekroman uw volledige betaling ontvangen heeft, krijgt u toegang tot het cursusmateriaal waarin u regelmatig tweewekelijks een nieuwe module kunt downloaden.

### **Aansprakelijkheid**

1. Deelname aan een cursus van de Streekroman geschiedt ALTIJD voor eigen risico! De Streekroman geeft ten aanzien van deelname aan een cursus geen garanties.
2. De Streekroman is niet aansprakelijk voor schade of letsel indien:
  - a dit veroorzaakt is door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is; of
  - b dit veroorzaakt is doordat de Streekroman is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens; of
  - c deze schade of letsel het gevolg is van of direct verband houdt met deelname aan een online cursus of workshop van de Streekroman.