



Algemene Voorwaarden Uitgeverij de Streekroman

In deze 'kleine lettertjes' leest u onze afspraken als u gebruik maakt van onze diensten of een bestelling bij ons plaatst.

DEEL I Algemeen

Woordverklaring

In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande woorden de volgende betekenis:

- de Streekroman: de uitgever en opdrachtnemer van uw opdrachten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17103432.
- U: de klant van de Streekroman die gebruikt maakt van onze diensten of een bestelling bij ons plaatst.
- Particulier: u bent een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Opdracht/overeenkomst: de overeenkomst die u met de Streekroman sluit.
- Diensten: de diensten die de Streekroman aanbiedt, bijvoorbeeld: uitgeven van boeken, verkoop van boeken en/of begeleiding bij het schrijven.
- Bestelling: bestelling van boeken via de website of webwinkel de Streekroman of op bestelling door een boekhandelaar of een tussenhandelaar.
- Manuscript: uw tekst van een nog niet gepubliceerd boek.
- Algemene Voorwaarden: de onderstaande voorwaarden waarin staat onder welke voorwaarden wij leveren en verkopen.

Algemeen

1. Als u een overeenkomst met de Streekroman sluit of gebruik maakt van onze diensten, dan gelden deze voorwaarden. Ze gelden ook als u een bestelling bij ons plaatst. Als u deelneemt aan onze workshops of cursussen dan gelden er naast deze voorwaarden nog aanvullende voorwaarden.
2. Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van uzelf gelden niet, tenzij de Streekroman schriftelijk heeft aangegeven dat uw Algemene Voorwaarden of uw andere voorwaarden wel gelden.
3. Als de Streekroman voor een goede uitvoering van de overeenkomst of diensten derden inschakelt, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing.
4. Indien u een offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zonder commentaar aanvaardt en behoudt, dan mag de Streekroman ervan uitgaan dat u het eens bent met deze voorwaarden.
5. Als één of meer bepalingen van deze voorwaarden niet geldig zijn of ongeldig worden verklaard, dan blijven de overeenkomst en deze voorwaarden gelden. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die het meeste aansluit.
6. De Streekroman mag deze Algemene Voorwaarden veranderen. Deze verandering heeft geen gevolgen voor overeenkomsten die u al met de Streekroman gesloten heeft.
7. Als de Streekroman niet steeds volgens deze voorwaarden handelen, dan mag u hieruit niet concluderen dat onze voorwaarden niet van toepassing zijn. Wij hebben altijd het recht om alsnog volgens de voorwaarden te handelen.

Offertes

1. Een door de Streekroman gemaakte offerte is geldig zoals in de offerte is aangegeven.



2. Indien u een offerte aanvaardt, dan heeft de Streekroman altijd de mogelijkheid om de overeenkomst binnen 5 werkdagen, zonder reden, te weigeren.
3. Als u een offerte van de Streekroman heeft ontvangen, maar u wilt uw overeenkomst veranderen, dan is de Streekroman niet verplicht dit te accepteren.
4. Offertes die de Streekroman maakt, zijn gebaseerd op de informatie die u gegeven heeft. Daarom dient u ervoor te zorgen dat u alle belangrijke informatie aan de Streekroman geeft. Indien u onjuiste of niet alle relevante informatie geeft, dan mag de Streekroman de offerte of de overeenkomst veranderen.
5. Prijzen in de offerte zijn exclusief BTW en andere heffingen die door de overheid gehanteerd worden. Eventuele andere kosten zoals reis- en verblijfskosten, postzegels en dergelijke zijn niet inbegrepen, tenzij in de offerte staat dat deze kosten wel bij de prijs zijn inbegrepen.
6. Een gemaakte offerte geldt niet voor toekomstige overeenkomsten of bestellingen.
7. De Streekroman hoeft zich niet te houden aan een gemaakte offerte als in de offerte een (schrijf)fout staat.

Hoe een overeenkomst tot stand komt

1. De overeenkomst begint zodra:
 - U onze offerte, opdracht of overeenkomst schriftelijk bevestigt en/of ondertekent;
 - Wij met onze werkzaamheden begonnen zijn.
2. Wij mogen een overeenkomst of bestelling altijd zonder reden weigeren.
3. Alle gegevens, afbeeldingen, documenten etc. maken deel uit van de overeenkomst, tenzij wij samen iets anders afgesproken hebben.
4. Hebben wij afgesproken dat u een aanbetaling dient te betalen, dan komt de overeenkomst niet tot stand totdat wij uw aanbetaling ontvangen hebben. De Streekroman stelt de totstandkoming van de overeenkomst uit totdat wij uw aanbetaling ontvangen hebben.

Hoe wij een overeenkomst uitvoeren

1. Als het nodig is voor een goede en juiste uitvoering van de overeenkomst of levering, kan de Streekroman werkzaamheden door een ander laten doen. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 in het Burgerlijk Wetboek zijn dan niet geldig.
2. Heeft de Streekroman in een offerte, overeenkomst of in een opdrachtbevestiging een levertermijn genoemd, dan is dit nooit een fatale termijn. Wanneer de Streekroman zich niet aan genoemde levertermijn houdt, dan moet u de Streekromanschriftelijk een nieuwe en redelijke termijn geven.
3. De Streekroman heeft ten opzichte van u een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent, dat de Streekroman niet kan garanderen dat gewenste uitkomsten of resultaten behaald worden.
4. De Streekroman mag een opdracht in verschillende fasen c.q. gedeelten uitvoeren en het al uitgevoerde gedeelte ieder apart in rekening brengen.
5. Indien dit nodig is, zorgt u ervoor dat de Streekroman of een ander die zij heeft ingeschakeld, op uw locatie, zoals uw bedrijf of uw kantoor, gratis een werkplek heeft met benodigde faciliteiten, zoals: telefoon, internet etc.

Uw medewerking

1. Om uw opdracht zo goed en zo snel mogelijk te laten verlopen, geeft u tijdig aan de Streekroman alle gegevens, materialen en informatie die de Streekroman nodig heeft.
2. Verstrekt u de gevraagde gegevens, materialen of informatie niet tijdig, dan kan de Streekroman haar werkzaamheden uitstellen totdat zij alles ontvangen heeft. De kosten die het gevolg zijn van de vertraging mag de Streekroman bij u in rekening brengen.



3. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door u gegeven gegevens, materialen en informatie. De Streekroman is niet verantwoordelijk voor de controle van de gegevens, materialen en informatie die u geeft. Ook moet u ervoor zorgen dat de gegevens, materialen of informatie die u geeft vrij zijn van auteursrechten.

Vertrouwelijkheid

1. Zowel de Streekroman, personen die bij haar werken of voor haar werkzaamheden verrichten, als u zelf houden alle (vertrouwelijke) informatie geheim. Informatie die al in het openbaar bekend was of informatie die in een gerechtelijke procedure gebracht wordt, vallen hier niet onder.
2. U mag adviezen, rapporten of andere (schriftelijke) materialen die u van de Streekroman gekregen heeft, niet verspreiden of op een andere manier openbaar maken buiten uw bedrijf. Ook vertelt u, zonder toestemming van de Streekroman, aan derden niets over de aanpak of de manier van werken van de Streekroman.
3. De Streekroman kan opgedane kennis en ervaring gebruiken, zolang de Streekroman maar geen vertrouwelijke informatie over u of uw bedrijf aan een derde vertelt.

Wijziging, beëindiging en ontbinding van de overeenkomst

1. De Streekroman kan haar verplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst, werkzaamheden en/of levering uitstellen, beëindigen of opzeggen in de volgende gevallen:
 - a. U komt uw plichten uit onze overeenkomst en deze voorwaarden niet na;
 - b. De Streekroman heeft zaken ontdekt waardoor de Streekroman vreest dat u uw plichten niet of niet kunt nakomen;
2. Is er sprake van liquidatie, surseance van betaling, een faillissement of zijn er andere omstandigheden waardoor u niet meer zelf over uw geld kan of mag beschikken dan mogen wij, zonder dat wij hiervoor geld aan u hoeven te betalen, de overeenkomst beëindigen.
3. Als u met ons een overeenkomst bent aangegaan of een bestelling heeft geplaatst, dan kunt u dit niet gratis beëindigen. Wilt u de overeenkomst of bestelling toch beëindigen, dan kunnen wij alle gemaakte kosten in rekening brengen en eventueel overige schade (rente, schade) bij u in rekening brengen.
4. Moet een overeenkomst of bestelling gewijzigd worden, dan bespreken wij dit onderling. Wij zijn niet verplicht om een wijziging aan te nemen. De Streekroman mag een wijziging altijd weigeren en is u dan geen enkele schadevergoeding verschuldigd.
5. Een wijziging in de overeenkomst of bestelling is alleen geldig, als de Streekroman de wijziging schriftelijk bevestigd heeft.

Betaling en incassokosten

1. Een factuur van de Streekroman moet u binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Het factuurbedrag maakt u over op ons bankrekeningnummer, tenzij wij een andere betaalwijze afgesproken hebben.
2. Een factuur sturen wij u per post of per e-mail.
3. Bent u het niet eens met de hoogte van het factuurbedrag, dan krijgt u daarmee geen uitstel om te betalen. U moet de factuur toch gewoon betalen.
4. Als u te laat betaalt dan mogen wij, nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd, rente berekenen over het bedrag van de factuur en de incassokosten.
5. Ook mogen wij alle (buitengerechtelijke) kosten in rekening brengen die de Streekroman maakt om ervoor te zorgen dat u de factuur betaalt.
6. De hoogte van de incassokosten worden berekend volgens de wet.
De eerste € 0 tot € 2.500: 15%



De volgende € 2.500 tot € 5.000:	10%
De volgende € 5.000 tot € 10.000:	5%
De volgende € 10.000 tot €190.000:	1%
Het meerdere:	0,5%

Als u handelt in de uitoefening van uw beroep of bedrijf dan bedragen de incassokosten 15% van het factuurbedrag. De wettelijke rente is dan 1% per maand.

Eigendomsvoorbehoud

1. Alles blijft in eigendom van de Streekroman totdat u uw verplichtingen bent nagekomen.
2. Zaken die van de Streekroman zijn, mag u niet verkopen of verpanden. Als iemand anders beslag legt op iets wat van ons is, dan moet u dit binnen 3 werkdagen aan ons meedelen.

Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij de Streekroman, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Streekroman behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op verstrekte documenten, materialen, rapporten, werkwijze, ontwerpen enz. voor.
U mag alle zaken waarop het intellectueel eigendomsrecht bij de Streekroman berust niet zonder onze toestemming openbaar maken, exploiteren of verveelvoudigen.

Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de Streekroman uitgesteld. Duurt de periode van overmacht langer dan 1 maand dan mag u of de Streekroman de overeenkomst stoppen, zonder dat er schadevergoeding hoeft te worden betaald.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een omstandigheid waarop u of de Streekroman geen invloed heeft, maar waardoor u één van uw verplichtingen toch niet kunt nakomen. Werkstakingen in het bedrijf van De Streekroman, haar leveranciers en anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht vallen ook onder overmacht.
3. De Streekroman is ook niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties zoals stakingen bij PostNL of een andere logistieke dienstverlening, telefoondienst of internetprovider.

Aansprakelijkheid

1. De Streekroman is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade, die ontstaan is doordat de Streekroman is uitgegaan van de door u gegeven onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen en/of informatie.
2. Is de Streekroman aansprakelijk dan is zij alleen voor directe schade aansprakelijk en niet voor indirecte schade zoals: gemiste besparingen, reputatieschade, gemiste winst of teleurstellende verwachtingen.
3. Is de Streekroman aansprakelijk omdat zij niet, niet tijdig, of niet behoorlijk de opdracht heeft uitgevoerd, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag. In ieder geval is de aansprakelijkheid van de Streekroman nooit hoger dan het bedrag dat zij van haar verzekeraar krijgt.
4. U dient de Streekroman binnen 1 jaar na ontdekking van haar aansprakelijkheid aansprakelijk stellen. De Streekroman aansprakelijk stellen na deze termijn heeft tot gevolg dat u geen recht meer heeft op enige schadevergoeding.



Klachten

1. Indien u een klacht heeft over de overeenkomst, onze werkzaamheden, diensten of de factuur, dan dient u dit binnen dertig (30) dagen na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk aan de Streekroman door te geven. Indien de klacht niet binnen deze 30 dagen is ingediend, dan mag de Streekroman ervan uitgaan dat u de overeenkomst en/of onze werkzaamheden resp. de factuur goedkeurt.
2. Hebt u een klacht, dan moet u uw verplichtingen wel nog steeds nakomen, tenzij de Streekroman uw klacht terecht vindt.
3. Is uw klacht terecht, dan kan de Streekroman het factuurbedrag wijzigen, het werk gratis verbeteren of het werk opnieuw doen.

Welk recht geldt en naar welke rechter?

1. Op alle overeenkomsten, facturen, offertes en diensten geldt het Nederlands recht. Ook als u in het buitenland woonachtig of gevestigd bent.
2. Een geschil wordt pas voorgelegd aan een rechter nadat u en de Streekroman geprobeerd hebben het geschil onderling op te lossen.
3. Indien het geschil niet onderling kan worden opgelost, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter. Als u handelt in de uitoefening van uw bedrijf of beroep dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Streekroman.
4. De Streekroman kan een geschil voorleggen aan een bemiddelaar die helpt bij het oplossen van het geschil.

DEEL II Uitgeven en verkoop boeken

Op onze diensten uitgeven en de verkoop van boeken gelden naast bovenstaande voorwaarden ook de onderstaande voorwaarden.

Uitgeven van boeken

1. De Streekroman kan u ondersteunen bij het publiceren van boeken en bij de marketing en verkoop daarvan.
2. Het uitgeven van uw boek door de Streekroman bestaat uit het gehele proces van uitgeven, namelijk van het lezen van uw manuscript tot en met de promotie van uw boek. In een overeenkomst worden alle afspraken over dit proces vastgelegd. Als er tegenstrijdigheden zijn in de overeenkomst en deze voorwaarden dan geldt de overeenkomst.
3. Uw boeken mogen geen haatzaaiende, racistische, discriminerende of aanstootgevende teksten hebben. U mag met uw boek ook geen plagiaat plegen.
4. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van het boek.
5. In geval van een (juridische) procedure of een andere claim tegen u of uw boek dient u hiertegen actie te ondernemen en uw verantwoordelijkheid te dragen. U kunt de Streekroman hiervoor niet aansprakelijk stellen. U moet de Streekroman ook vrijwaren van iedere aanspraak van derden.
6. U mag geen boek bij de Streekroman publiceren als u niet over de uitgeefrechten beschikt. Als u dit toch doet dan vrijwaart u de Streekroman voor eventuele aanspraken van derden.
7. Bijdragen in productiekosten, vanaf eerste verkoop een vast percentage van verkoopprijs excl. Btw; bijdrage delen mee in opbrengst.
8. De Streekroman geeft uitsluitend boeken in de genres familie-/streekroman en geromantiseerde levensverhalen uit.
9. Indien u een boek wilt uitgeven dan kunt u uw manuscript naar de Streekroman toesturen, bij voorkeur op papier. U ontvangt van de Streekroman altijd een ontvangstbevestiging en een inschatting van de benodigde tijd voor de beoordeling van uw manuscript.



10. Ingestuurde manuscripten worden door de Streekroman bekeken. De Streekroman heeft altijd het recht om uw manuscript, zonder opgave van redenen, te weigeren c.q. af te wijzen. Het is te allen tijde ter discretie van uitsluitend de Streekroman of zij een manuscript goed- of afkeurt. U kunt de Streekroman nooit verplichten tot het goedkeuren van uw manuscript.
11. Als de Streekroman besluit uw boek uit te geven dan vragen wij van u een bijdrage in de productiekosten. De hoogte van deze kosten en de betalingsvoorwaarden daarvan worden in een overeenkomst vastgelegd zodat daarover geen misverstanden ontstaan.
12. U ontvangt vanaf de eerste verkoop een vast percentage van de verkoopprijs exclusief btw. Ook deze afspraken worden in een overeenkomst vastgelegd, zodat daarover geen misverstanden ontstaan.
13. Uitbetaling van deze vergoeding en royalty's geschiedt jaarlijks in maart volgend op het jaar waar de vergoeding en royalty's betrekking op hebben.

Verkoop en bestellen van boeken door boekhandelaren en tussenhandelaren

1. Boekhandelaren en tussenhandelaren ontvangen altijd van de Streekroman een aanbieding met een bestelformulier. Een bestelling is alleen mogelijk via het bestelformulier en/of per e-mail. Uw bestelling is definitief nadat de Streekroman uw bestelling schriftelijk bevestigt heeft.
2. Boekhandelaren en tussenhandelaren dienen bij hun bestelling aan te geven onder welke voorwaarden zij de boeken bij de Streekroman inkopen. Afhankelijk van de keuze varieert de verkoopmarge.
3. Eventuele levertermijnen zijn indicatief. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
4. De Streekroman kent de volgende voorwaarden waaronder u de boeken inkoop:
 - Koop
 - Koop met recht van retour:
 - In consignatie:
5. De boeken worden zowel geleverd door de uitgever als door derden, zoals CB Logistics en de Christelijke BoekenCentrale.
6. Betaling geschiedt achteraf na levering. Bij de levering ontvangt u de factuur. Deze dient u te betalen volgens de betalingsvoorwaarden zoals gegeven in deze voorwaarden.
7. Bij uw bestelling kunt u als boekhandelaar of tussenhandelaar de keuze maken in inkoop, inkoop met recht van retour of in consignatie. Voor deze inkoopwijzen gelden de volgende extra voorwaarden:
 - Recht van retour:
 - bij een nieuwe bestelling moet uw vorige bestelling volledig betaald zijn. Het recht van retour komt dan te vervallen voor uw vorige bestelling
 - Het recht van retour geldt voor een periode van 6 maanden. Dit betekent dat de bestelde boeken gedurende 6 maanden na levering in de winkel moeten liggen
 - In consignatie:
 - De uitgever neemt contact met u op om te inventariseren hoeveel boeken u hebt verkocht;
 - De uitgever maakt verdere afspraken met u over facturering, retourneren enz.
 - In consignatie geldt voor minimaal 6 maanden. Dit betekent dat de bestelde boeken gedurende 6 maanden na levering in de winkel moeten liggen.
8. Bestellingen gedaan via CB Logistics en de Christelijke BoekenCentrale geschieden volgens de voorwaarden van deze leveranciers. Bij deze bestellingen krijgt u de reguliere korting van 40% op uw bestellingen.

Verkoop en bestellen van boeken door particulieren

1. U kunt als particulier via de website van de Streekroman uw boeken kopen.
2. Betaling dient direct te geschieden via iDeal. Zolang de Streekroman uw betaling niet heeft ontvangen gaat zij niet over tot verzending van uw bestelling.



3. Eventuele levertermijnen zijn indicatief. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
4. De prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.
5. Na ontvangst van uw bestelling heeft u het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na levering ongedaan te maken. Is deze bedenktijd afgelopen dan is de koop een feit. De Streekroman neemt alleen boeken terug die onbeschadigd zijn. De kosten voor het terugsturen van uw bestelling zijn voor rekening en risico van u.
6. Uw bestelling wordt geleverd door PostNL of andere partijen. Het risico tijdens het transport van het door u bestelde boek is voor de Streekroman. Op het moment van aflevering gaat het risico op u over.

Deel III Begeleiding

Algemeen

1. Om de behoefte voor uw begeleiding goed te kunnen vast stellen zal de Streekroman altijd met u een intakegesprek houden. Na dit intakegesprek ontvangt u een offerte met daarin een inschatting van het benodigde aantal uren, het uurtarief en de werkwijze cq. het plan van aanpak van de begeleiding.
2. De Streekroman heeft altijd het recht om een verzoek tot begeleiding te weigeren.
3. U dient tijdig aanwezig te zijn op afspraken en u dient alle medewerking en u volledig in te zetten tijdens onze afspraken. Eventuele afspraken dient u tijdig te annuleren, namelijk 24 uur voor de afspraak. Uw afspraken kunt u telefonisch of per e-mail annuleren. Indien u niet tijdig aanwezig bent op een afspraak of niet tijdig annuleert dan mogen wij deze bij u in rekening brengen volgens het gebruikelijke uurtarief.

Betaling

1. De kosten voor de begeleiding worden maandelijks gefactureerd. Op deze facturen zijn onze betalingsvoorwaarden van toepassing.
2. Als u een factuur niet tijdig betaalt dan heeft de Streekroman het recht de begeleiding tijdelijk te staken totdat u uw factuur betaald heeft.